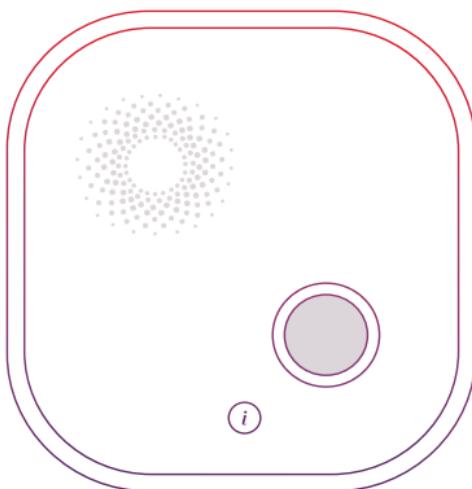




MGHome

CELULAR

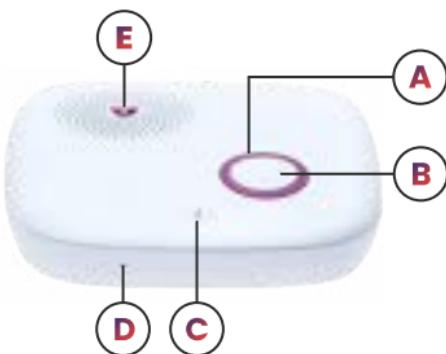
Siéntete seguro y protegido en tu hogar



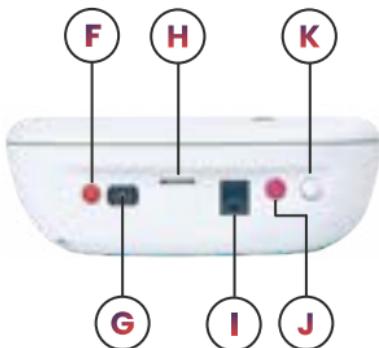
Protección para los que están bien preparados
Impulsado por **AT&T 4G LTE**

¿Qué hay en la caja?

Parte
frontal del
dispositivo



Parte
trasera del
dispositivo



Adaptador
de corriente



Detalles del producto

A

Luz de Fondo

Esta luz de fondo te ayuda a identificar rápidamente la ubicación del botón de ayuda en la oscuridad.

B

Botón de ayuda

Presiona el botón de emergencia o el dispositivo portátil para hacer una llamada de emergencia a nuestro Centro de Monitoreo.

C

Botón de información

El botón de información te indica el nivel de batería de tu dispositivo. Puedes probar tu dispositivo a través de nuestro sistema interactivo de respuesta por voz, ¡lo que te permite probar tu dispositivo totalmente por ti mismo!

D

Micrófono

Esta área capta tu voz cuando hablas con nuestro operador de emergencia.

E

Altavoz

Aquí es donde se escucha el audio del operador de emergencia una vez que se ha iniciado una alarma de emergencia.

Detalles del producto

F

Botón de encendido El botón de encendido enciende y apaga el dispositivo.

G

Entrada del adaptador de corriente

Aquí se conecta la fuente de alimentación del enchufe al dispositivo. La batería de respaldo dura hasta 32 horas.

H

Bandeja SIM

Este chip SIM proporciona conexión celular con el dispositivo. No lo retires.

I

Entrada de programación

Esto es solo para el fabricante.

J

Botón de ajuste de volumen

Este botón permite aumentar o disminuir el volumen a través del altavoz.

K

Botón de emparejamiento

Este botón facilita el emparejamiento de accesorios con el dispositivo.

Conoce tus luces

El botón de información tiene 4 luces LED importantes:

Luz	Qué significa
	Sólido El dispositivo está cargando o conectado a la corriente.
Verde	Parpadeando El dispositivo está suficientemente cargado, pero no está conectado a una fuente de alimentación.
Ámbar	Parpadeando Tu dispositivo está intentando encontrar conectividad celular (al encenderlo/apagarlo, espera un par de segundos para que se conecte). <i>Si el parpadeo persiste, llama al 1 (800) 313-1191.</i>
Rojo	Parpadeando La batería está por debajo del 20% de carga. <i>Por favor, verifica que el adaptador de corriente esté conectado a un enchufe que funcione.</i>
Todos los colores	Sólido Se está realizando una breve actualización de software.



Instalación

1 Prepara la carga

Al recibir tu dispositivo, conecta el adaptador de corriente al enchufe de la pared. Para evitar apagar accidentalmente tu dispositivo, no lo conectes a un enchufe controlado por un interruptor de luz.

2 Enciende el dispositivo

El botón de información parpadeará en ámbar mientras intenta conectarse. Una vez conectado a la red, el botón de información se iluminará en verde sólido y mostrará '**device ready**'.

3 Ajustar el volumen

El botón de color rojo oscuro en la parte trasera del dispositivo emitirá un pitido para indicar el nivel de volumen del dispositivo. Hay 4 niveles de volumen, cada uno indicado por un pitido. Presiona el botón de volumen hasta que hayas alcanzado el volumen deseado.

Información y prueba

Presionando el botón de información

Presiona el botón de información durante 1 segundo para iniciar el reporte. Después de 1 pitido, el dispositivo verbalizará '**Release for device information or continue to hold for the next option.**'

Prueba de tu dispositivo

- 1** Mantén presionado el botón de información hasta que escuches el audio '**Release for testing device.**' Durante este tiempo, si se suelta el botón, el dispositivo dirá '**Entering test mode. Press the help button to connect to the test center.**'
- 2** Presiona el botón de ayuda en el dispositivo o el botón de accesorio durante tres segundos para probar con el sistema automatizado de Respuesta de Voz Interactiva (IVR). El IVR te pedirá que digas tu nombre para probar la comunicación bidireccional del micrófono.
- 3** Cuando la llamada de prueba esté completa, el dispositivo verbalizará '**Call Completed.**'

Funcionalidad adicional

Mejores prácticas	Qué hacer	Lo que escucharás
Recibir actualizaciones de información del dispositivo	Presiona y mantén el botón de información hasta que escuches ' Release for device information. ' Suelta el botón.	"Cellular signal good" / "Battery level poor" / "Please charge your device."
Anuncio del modo de prueba	Mantén presionado el botón de información hasta que escuches ' Release for testing device. ' Suelta el botón.	"Entering test mode. Press the help button to connect to the test center."

Si hay un problema con el dispositivo, anunciará un código que ayudará a nuestro equipo de Atención al Cliente a identificar el problema. Por favor, llámanos.

Emparejar tu dispositivo con accesorios

Presiona el botón de emparejamiento en el dispositivo para iniciar el mensaje verbal '**Entering pairing mode. Press the button on the accessory to connect to the device.**' El botón de información parpadeará en azul durante el emparejamiento. Presiona el botón del accesorio durante 3 segundos, lo que enviará una señal de emparejamiento a la unidad. Cuando el emparejamiento haya sido completado, el dispositivo dirá '**Pairing Completed.**'

Usar tu dispositivo en una emergencia

- 1 Una presión de 3 segundos en el botón de ayuda del dispositivo o en el botón emparejado iniciará una alarma en el dispositivo.
- 2 Después de presionar el botón de ayuda o el botón de accesorio, el dispositivo dirá '**Initiating Help**' o '**Fall Detected**', dependiendo de cómo se haya iniciado la alarma.
- 3 Habrá una serie de 5 pitidos antes de que la unidad se conecte al centro de llamadas. Si no hay problemas con la señal, los mensajes de voz dirán: '**Connecting.**'
- 4 El dispositivo dirá '**Call in Progress**' cada 10 segundos.
- 5 Una vez que la llamada haya establecido contacto exitosamente con el Centro de Monitoreo, el dispositivo dirá '**Connected.**'
- 6 Después de que el operador termine la llamada con el cliente, el dispositivo dirá '**Call Completed.**'

Cancelar una alarma

Durante la serie de 5 pitidos que escuchas después de '**Initiating Help**', si el botón de ayuda se presiona y mantiene presionado durante 5 segundos, puedes cancelar la alarma.

- Si los 5 pitidos ya se han reproducido, es demasiado tarde para cancelar la alarma.
- Si la alarma es cancelada, el dispositivo dirá '**Call Canceled.**'
- Si la alarma no es cancelada, el dispositivo emitirá un pitido cada 10 segundos."

¡IMPORTANTE!

Si hay un problema de conexión que impide tu conexión con el centro de llamadas, habrá un mensaje de voz que dirá '**Poor cellular connection, please call 911.**' Esto se repetirá dos veces.

ADVERTENCIA: Existe un riesgo leve de estrangulamiento y asfixia debido a la naturaleza misma de usar un colgante de cuello. La lesión es poco probable, y el colgante de cuello ha sido diseñado para desprenderse cuando se tira de él.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

ADVERTENCIA

Para asegurar el cumplimiento continuo, cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento puede invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo. Use únicamente cables de interfaz blindados al conectarse a computadoras o dispositivos periféricos.

Servicio al cliente

¿Tienes preguntas sobre tu dispositivo?

Escanea el código QR a continuación con la cámara de tu teléfono o visita:
medicalguardian.com/support



Si necesita ayuda adicional, puede comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente al 1 (800) 313-1191. Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este, y sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del este.

H2M010000