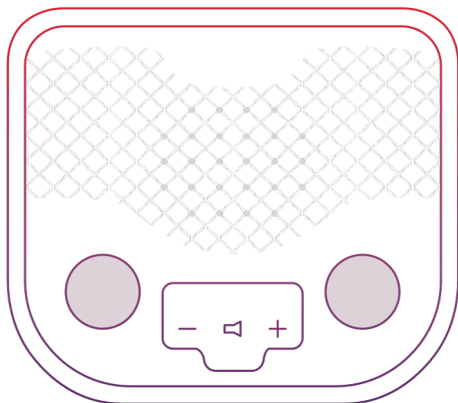




MGHome

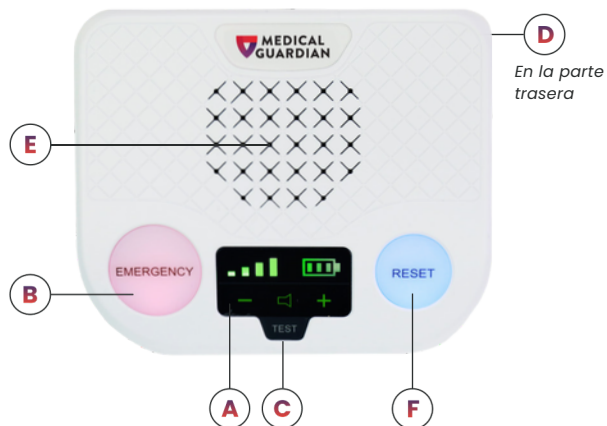
LT

Siéntase **seguro** y **protegido** con nuestro sistema de alerta médica para el hogar.



Diseñado para su comodidad, elección
y libertad
Con tecnología 4G LTE de AT&T

¿Qué hay en la caja?



Detalles del producto

- A Pantalla LED**
Aquí se muestra la intensidad de la señal y el nivel de carga de la batería. También puede ajustar el volumen al nivel deseado.
- B Botón de emergencia**
Presione firmemente durante un segundo para probar su sistema o conectarse con un operador de emergencias
- C Botón de prueba**
Este botón se utiliza solo para fines internos.
- D Interruptor de encendido/apagado**
Mueva este interruptor ubicado en la parte trasera del dispositivo para encender o apagar el dispositivo.
- E Altavoz + micrófono**
Puede escuchar y hablar con un operador de emergencias a través de la estación base.
- F Botón de reinicio**
Este botón se utiliza solo para fines internos.
- G Colgante para el cuello o pulsera**
Estos botones portátiles y resistentes al agua pueden activar una llamada de emergencia hasta a 1,400 pies de distancia de la estación base.

Conectando su dispositivo

1 Seleccionar una ubicación

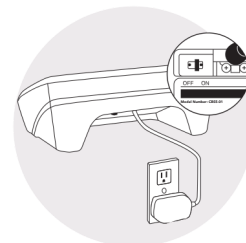
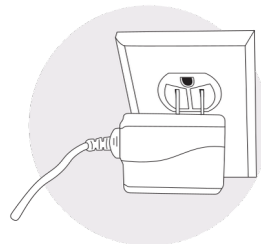
Recomendamos colocar el dispositivo cerca de un enchufe eléctrico (preferentemente cerca de una ventana).

2 Conectar el cable de alimentación

Conecte el cable de alimentación que está adjunto en la parte trasera de la estación base a un enchufe eléctrico..

3 Encender su dispositivo

Utilice el interruptor de encendido/apagado ubicado en la parte trasera. Los botones de emergencia y reinicio se encenderán. Si el dispositivo está configurado correctamente, dirá "sistema listo". Asegúrese de que su estación base esté conectada a la red celular verificando las barras de intensidad de señal verdes en la pantalla. Puede usar los íconos de control de volumen en la parte inferior de la pantalla tocando el signo "-" o el signo "+" para ajustar el volumen si la voz es demasiado alta o demasiado baja. Los íconos se pondrán temporalmente azules cuando se presionen.



TENGA EN CUENTA: No conecte el cable de alimentación de la estación base a un enchufe eléctrico controlado por un interruptor de luz ni a una regleta de enchufes para evitar una pérdida accidental de energía.

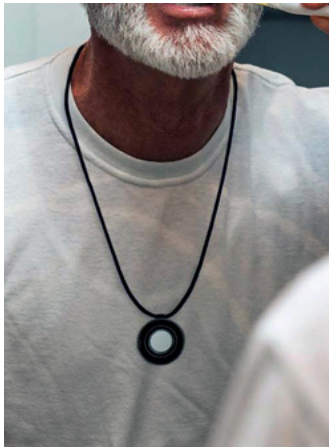
TENGA EN CUENTA: No coloque objetos frente al dispositivo.

TENGA EN CUENTA: No coloque el dispositivo cerca de electrodomésticos que hagan ruido.

Probando su dispositivo



- Presione firmemente el botón de emergencia en su dispositivo, colgante o pulsera durante un segundo. El dispositivo dirá “Llamada en progreso.”
- Una vez que la llamada se haya conectado con el Centro de Monitoreo, el dispositivo dirá “Llamada conectada, por favor espere al operador.”
- Por favor, indique que no necesita ayuda y que solo está realizando una prueba.



TENGA EN CUENTA: Pruebe su dispositivo mensualmente.

Device announcements

"Sistema listo."	La estación base celular está encendida.	El interruptor de encendido/apagado de la estación base está activado; asegúrate de conectarla a una toma de corriente o funcionará con la batería de respaldo.
"No se detecta energía" o "Energía detectada" (cuando se reconecta la electricidad).	Los botones rojo de emergencia y azul de reinicio están parpadeando.	Verifica que la estación base esté correctamente conectada a una toma de corriente eléctrica. *Si estas luces están parpadeando pero la batería está completamente cargada, hay una falla en la red celular.
"Batería baja."	La batería necesita ser recargada.	Verifica que la estación base esté correctamente conectada a una toma de corriente eléctrica o funcionará con la batería de respaldo.
"Llamada en curso."	Se ha iniciado la llamada de emergencia.	La alarma está siendo enviada al Centro de Monitoreo.
"Por favor, espere al operador."	Llamada conectada.	Responde al Centro de Monitoreo a través del altavoz del dispositivo. Esto ocurrirá durante aproximadamente 20 segundos y te dará tiempo para cancelar la alarma.
"Caída detectada – Presione y mantenga el botón para cancelar."	La estación base celular recibe una señal de caída.	Durante este tiempo, puedes presionar y mantener el botón de caída durante 5 segundos para cancelar la señal.
"Alarma cancelada."	La alarma de caída ha sido cancelada.	La alarma ha sido cancelada.

Preguntas frecuentes

¿Qué pasa si presiono el botón pero no puedo hablar?

Si no puedes hablar o no se te escucha, asumiremos que se trata de una emergencia y notificaremos a los servicios de emergencia en tu nombre. También contactaremos a las personas de emergencia que figuran en tu perfil.

¿Qué pasa si activo una llamada de emergencia por accidente?

Si activas la alarma por accidente, simplemente notifica al operador de emergencias cuando responda que se trata de una "falsa alarma". El operador finalizará la llamada y no se tomará ninguna otra medida.

¿Puedo mover este dispositivo a una nueva ubicación?

Sí, este dispositivo se puede mover a una nueva ubicación en cualquier parte de los Estados Unidos donde haya cobertura de la red de AT&T. Deberás proporcionar la nueva dirección (temporal o permanente) iniciando sesión en nuestro portal de clientes en línea o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente. El dispositivo debe probarse en la nueva dirección para asegurarse de que funcione correctamente.

Información de seguridad

- Mantenga los cables alejados de fuentes de calor y bordes afilados.
- Mantenga los cables eléctricos alejados de áreas donde alguien pueda tropezar con ellos.
- Tenga precaución al manipular los cables eléctricos.
- Nunca instale cables eléctricos durante una tormenta eléctrica.
- No use ningún accesorio o complemento que no esté destinado para su uso con este sistema.
- No bloquee el micrófono del dispositivo. Esto afectará su capacidad para hablar con el centro de monitoreo.
- Durante un corte de energía, la batería de respaldo del dispositivo durará hasta 24 horas después de haber sido cargada durante 3 horas.
- El botón de pulsera y/o el colgante para el cuello están diseñados para funcionar a aproximadamente 1400 pies del dispositivo, dependiendo del tamaño y la construcción de su hogar.
- Si el LED en su colgante parpadea en ámbar, la batería está baja. Por favor, contáctenos de inmediato para proporcionarle un colgante de reemplazo.
- Los botones de ayuda (colgante para el cuello, botón de pulsera y botón de detección de caídas) son resistentes al agua y se pueden llevar consigo en la ducha.
- No ponga el colgante para el cuello ni el botón de pulsera en la lavadora o secadora. No intente secar el botón en el microondas o en el horno.

ADVERTENCIA: Peligro de estrangulamiento y asfixia. El cordón del colgante para el cuello está diseñado para desprenderse cuando se tira de él. Sin embargo, el usuario aún puede sufrir lesiones graves o la muerte si el cordón se enreda o se queda atrapado en objetos.

Servicio al cliente

¿Tiene preguntas sobre su dispositivo?

Escanee el código QR a continuación
con la cámara de su teléfono o visite:

medicalguardian.com/support/



Si necesita asistencia adicional, nuestro
equipo de Atención al Cliente puede ser
contactado al **1 (800) 313-1191**.

De Lunes a Viernes, de 9 a.m. a 8 p.m. EST
y Sábados de 9 a.m. a 5 p.m. EST.

HLTM010000