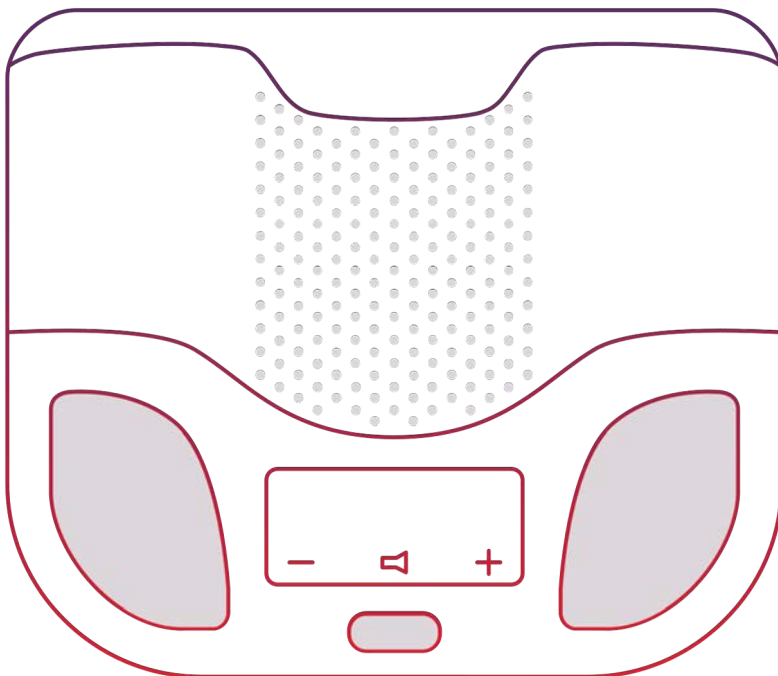




MGHome

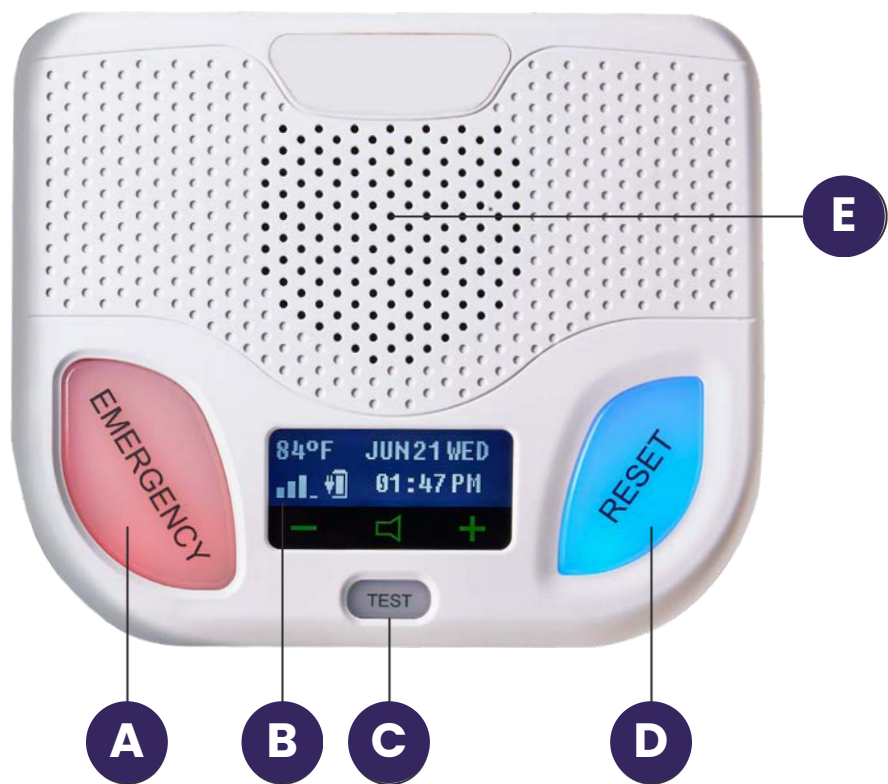
CBS4

Siéntase **seguro** y **protegido** dentro y alrededor de su hogar sin necesidad de una línea fija



Diseñado para su **comodidad, elección y libertad**
Con tecnología **AT&T 4G LTE**

¿Qué hay en la caja?



Detalles del producto

- A Botón de emergencia**

Presione este botón de llamada de emergencia o uno de sus dispositivos portátiles si no está cerca de la estación base para conectarse con un operador.
- B Pantalla LED**

Aquí se muestra la fecha, la hora, la temperatura, la intensidad de la señal y el nivel de carga de la batería. También puede ajustar el volumen según su preferencia.
- C Botón de prueba**

No use el botón de prueba en la estación base; solo se utiliza para pruebas internas.
- D Botón de reinicio**

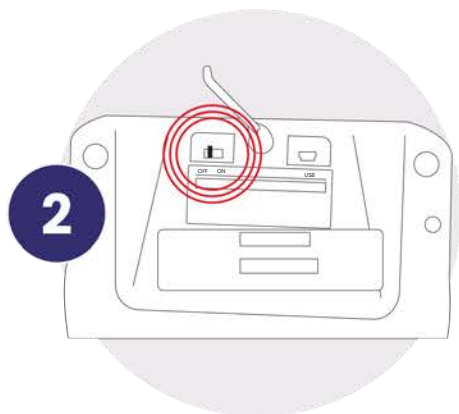
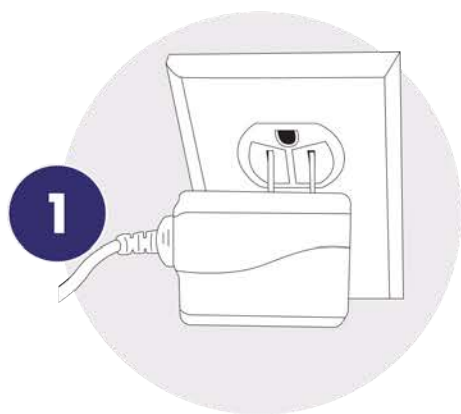
Los botones de reinicio y emergencia parpadean cuando el dispositivo pierde la conexión de red o está encendido pero no conectado a una fuente de alimentación.
- E Altavoz bidireccional**

Puede escuchar y hablar claramente con un operador de emergencia a través de este sistema de altavoces.
- F Colgante para el cuello o pulsera**

Estos botones portátiles y resistentes al agua pueden activar una llamada de emergencia hasta a 600 pies de distancia de la estación base.

Configuración y carga

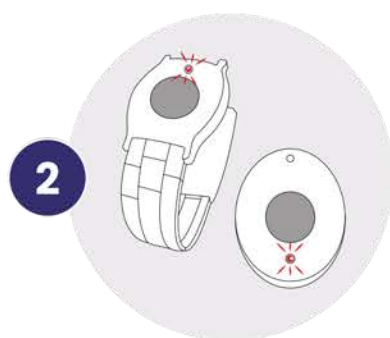
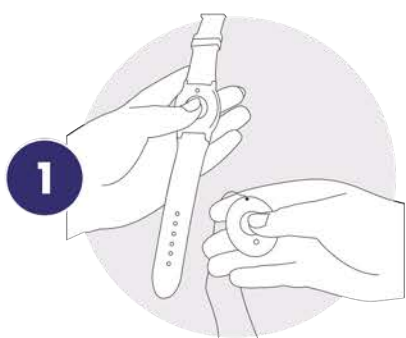
- 1 Elija una ubicación para la estación base. Conecte la estación base.
- 2 Encienda el interruptor de ENCENDIDO / APAGADO debajo de la estación base; la pantalla mostrará 12:00 AM del 1 de enero.
- 3 Después de unos momentos, la estación base dirá "Sistema listo" y la hora y la fecha se actualizarán. Su dispositivo está listo para la prueba.



TENGA EN CUENTA: No conecte el cable de alimentación de la estación base a un enchufe controlado por un interruptor de luz ni a una regleta de enchufes para evitar la pérdida accidental de energía.

Prueba de sus botones

- 1 Presione firmemente su colgante de muñeca o cuello mientras se encuentre cerca de su estación base.
- 2 La luz roja del botón parpadeará una vez, indicando que la señal fue enviada.
 - La estación base indicará que una llamada está en curso.
- 3 Un operador le preguntará si necesita ayuda. Por favor, indique que está realizando una prueba.
- 4 Una vez que el operador confirme la prueba, desconectará la llamada.
 - Espere al menos 60 segundos entre pruebas.



TENGA EN CUENTA: Si el operador no puede conectarse a través de la estación base, intentará llamarlo a su teléfono. Mantenga su teléfono a la vista por si suena — ¡probablemente somos nosotros!

TENGA EN CUENTA: No utilice el botón de "PRUEBA" en la estación base — solo se usa para pruebas internas.

Prueba de su colgante de detección de caídas.

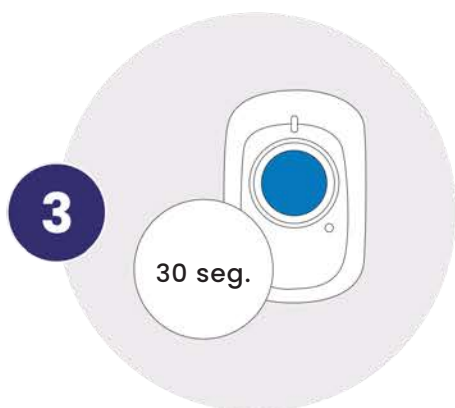
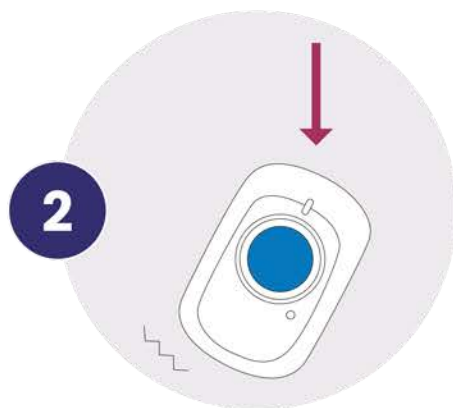
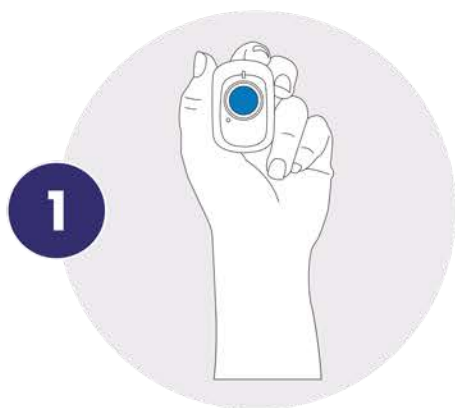
- 1 Sostenga el colgante de detección de caídas en el aire, por encima de su cabeza, ya que es lo más efectivo.
- 2 Deje caer el colgante al suelo.
- 3 Deje el colgante en el suelo durante 30 segundos completos.
- 4 El colgante comenzará a emitir un pitido y la estación base anunciará: "Caída detectada. Mantenga presionado el botón para cancelar." NO cancele la alarma.
- 5 Una nueva notificación comenzará: "Caída detectada. Contactando con el centro de respuesta de emergencias."
- 6 Un operador le preguntará si necesita ayuda. Por favor, indique que está realizando una prueba.

NOTA: Realice la prueba de todos sus botones mensualmente para asegurarse de que estén funcionando correctamente.

TENGA EN CUENTA: Este paso solo aplica si tiene un colgante de detección de caídas blanco con un botón azul en el centro. Si no tiene este colgante, omita este paso.

TENGA EN CUENTA: Si deja caer su colgante de detección de caídas y la estación base no anuncia nada después de 30 segundos, recoja el colgante e intente nuevamente. Los pisos de madera dura o cerámica funcionan mejor. Si está en una alfombra, intente lanzarlo al suelo desde la altura del hombro para darle más fuerza.

TENGA EN CUENTA: La detección de caídas no detecta el 100% de las caídas. Si es posible, siempre debe presionar el botón cuando necesite ayuda.



Base station announcements

Anuncio	Qué significa	Qué hacer
"Sistema listo"	La estación base está conectada a una fuente de alimentación y su pantalla LED muestra la fecha, la hora, la temperatura y la intensidad de la señal.	Si es la primera vez que usa su dispositivo, por favor, realice una prueba siguiendo las instrucciones proporcionadas.
"Llamada en curso"	La estación base lo está conectando a nuestro centro de monitoreo disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.	No se preocupe, la estación base lo conectará a nuestro centro de monitoreo en breve.
"Por favor, espere a que un operador le atienda."	Su información única ha sido enviada a nuestro centro de monitoreo.	Hable con un operador de emergencias y solicite ayuda.
No se detecta energía." (Los botones rojos de Emergencia y azul de Restablecer estarán parpadeando.)	La estación base no está conectada a un enchufe eléctrico o se ha perdido la energía en el enchufe.	Verifique que la estación base esté ENCENDIDA y correctamente conectada a un enchufe eléctrico.
"Energía restaurada."	La base ahora está conectada a la fuente de alimentación.	No se preocupe, su estación base está funcionando correctamente.
"Batería baja."	El nivel de batería de la estación base está muy bajo.	Verifique que la estación base esté ENCENDIDA y correctamente conectada a un enchufe eléctrico.

Características del dispositivo



Para una protección óptima y para reducir el riesgo de falsas alarmas, ajuste el cordón para que el colgante del cuello descansa sobre su esternón.



Sus botones portátiles son resistentes al agua. Son seguros para usar en la ducha, pero evite lo siguiente ya que puede causar daños: agua salada, cloro y sumergirlos bajo el agua por más de 30 minutos.



¡Si sale de viaje, puede llevarse su dispositivo con usted! Una vez que llegue a su nuevo destino, solo visite nuestro portal de clientes en línea o llame a nuestro equipo de Atención al Cliente para actualizar su dirección y número de teléfono.



El alcance desde sus colgantes hasta la estación base es de hasta 600 pies (aproximadamente 183 metros).



La estación base cuenta con una batería recargable de 30 horas en caso de un corte de energía.

Preguntas Frecuentes (FAQs)

¿Puedo mover este dispositivo a una nueva ubicación?

Sí, este dispositivo puede trasladarse a cualquier lugar dentro de los Estados Unidos donde haya cobertura de red de AT&T. La nueva dirección (temporal o permanente) debe proporcionarse iniciando sesión en nuestro portal de clientes en línea o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente. Se debe probar el dispositivo en la nueva dirección para asegurarse de que funcione correctamente.

¿Se deben evitar los cables de extensión y los protectores contra sobretensiones?

Sí, los cables de extensión y los protectores contra sobretensiones pueden limitar la cantidad de energía que recibe el dispositivo, lo que puede hacer que no funcione correctamente. El cable de alimentación del dispositivo debe conectarse directamente a un tomacorriente de pared que no esté controlado por un interruptor de luz.

¿Se puede ajustar el volumen?

Sí, el volumen se puede ajustar presionando el botón + o – en la parte frontal del dispositivo.

¿Puedo cancelar una alarma?

No, una vez que se envía una alarma al centro de monitoreo, no se puede cancelar.

Simplemente informe al operador que fue una falsa alarma. Sin embargo, una alarma del colgante con detección de caídas sí se puede cancelar presionando y manteniendo presionado el botón azul del colgante. El dispositivo anunciará: "Llamada cancelada".

Información técnica

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso si esta puede provocar un funcionamiento no deseado.

15.105(b)

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

15.21

Se advierte que cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar este equipo.

Información sobre exposición a RF

Este dispositivo cumple con los requisitos gubernamentales de exposición a ondas de radio. Ha sido diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisión establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de EE. UU. Este dispositivo cumple con los límites de exposición a radiación RF establecidos para un entorno no controlado.

En caso de que el dispositivo no se coloque en el estuche específico suministrado, asegúrese de mantener una separación de 2 cm del cuerpo durante su uso para cumplir con las normas de exposición a RF.

Frecuencia de radio (RF)

Frecuencia de transmisión de todos los dispositivos: 433 MHz

FDA

MobileHelp es un fabricante de dispositivos médicos registrado por la FDA.

El sistema de calidad de MobileHelp cumple con la regulación 21CFR 820 de las Buenas Prácticas de Manufactura vigentes de la FDA.

La FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos) es la agencia reguladora oficial de todos los alimentos, suplementos dietéticos, dispositivos médicos, cosméticos y productos veterinarios en los Estados Unidos.

**¿Tienes preguntas sobre
tu dispositivo?**



medicalguardian.com/support

Si necesitas asistencia adicional,
puedes comunicarte con nuestro
equipo al **1 (800) 313-1191**.