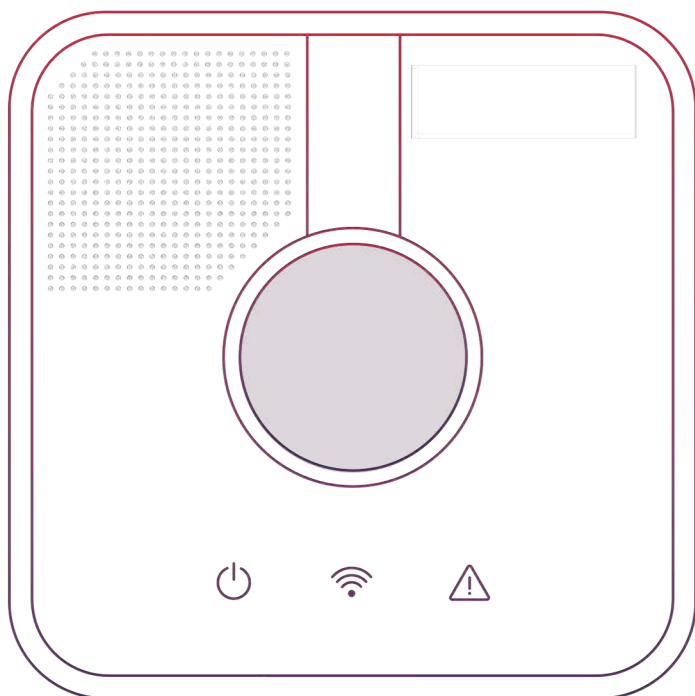




MGHome

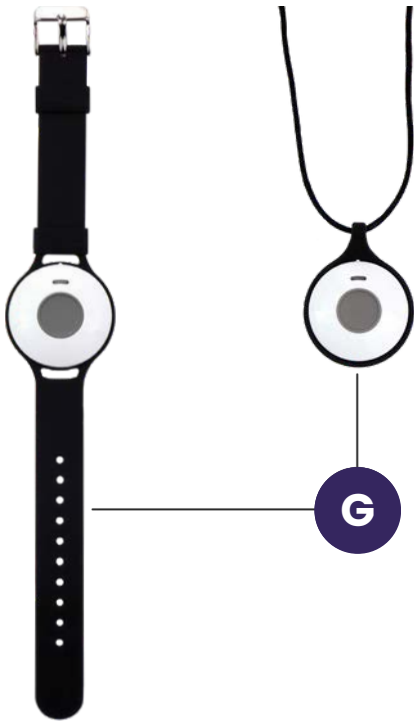
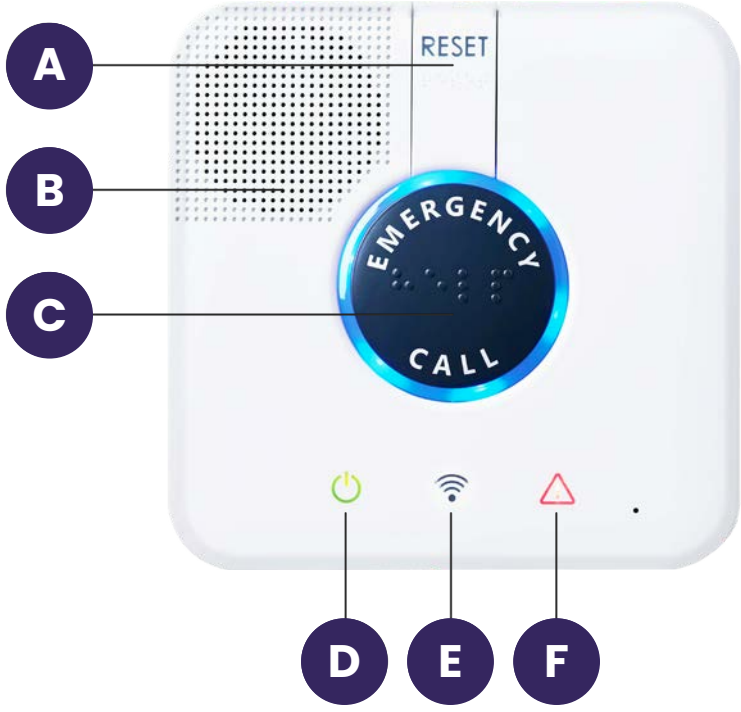
LTE

Siéntase **seguro** y **protegido** en su hogar con nuestro sistema de alerta médica celular para el hogar.



Diseñado para su comodidad, elección y libertad
Con Tecnología AT&T 4G LTE

¿Qué hay en la caja?



Detalles del producto



Botón de reinicio

El botón de reinicio se puede presionar y mantener presionado para apagar la luz azul alrededor del botón de llamada de emergencia.



Altavoz bidireccional

Permite escuchar y hablar claramente con un operador de emergencias.



Botón de llamada de emergencia

Presiona este botón de emergencia o uno de tus dispositivos portátiles si no estás cerca de la estación base para conectarte con un operador



Indicador de encendido

Confirma que la estación base está encendida.



Indicador de comunicación

Confirma que la estación base está conectada y muestra el estado de comunicación.



Indicador de mal funcionamiento

Se ilumina en rojo si hay un problema con el sistema.



Colgante para el cuello o pulsera

Estos botones portátiles y resistentes al agua pueden activar una llamada de emergencia hasta a 1,300 pies de distancia de la estación base.

Configurar e instalar

1

Elige una ubicación para la estación base. Conecta la estación base a una toma de corriente.

2

Enciende la estación base utilizando el interruptor de encendido ubicado en la parte inferior del dispositivo.

3

Espera a que los indicadores de encendido y comunicación se vuelvan verdes fijos y dejen de parpadear.

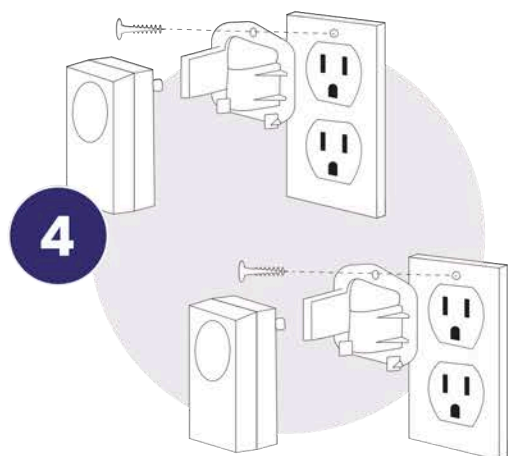
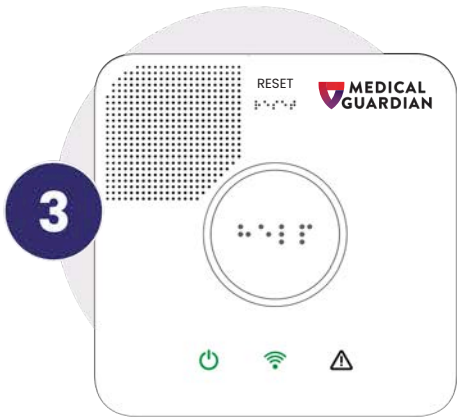
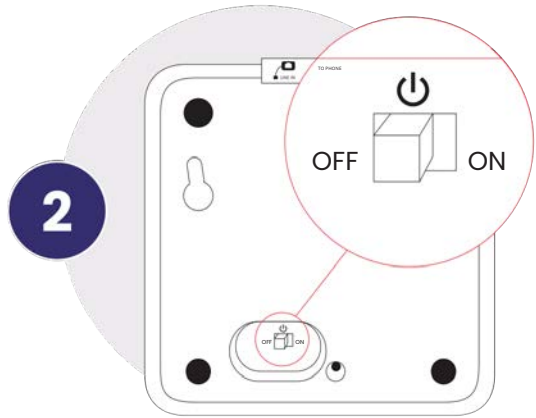
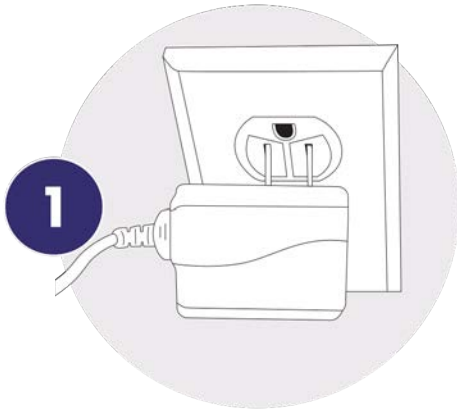
4

Instalación del soporte UL (opcional):

1. Retira el tornillo de la placa frontal del tomacorriente.
2. Desliza el soporte UL sobre el adaptador de corriente de la estación base.
3. Alinea el orificio del tornillo del soporte UL con el de la placa frontal.
4. Conecta el cable de alimentación en el tomacorriente, asegurándote de que la placa frontal esté alineada.
5. Atornilla la placa frontal y el soporte UL al tomacorriente.
6. Continúa con los pasos (1) al (3) de la instalación.

IMPORTANTE: No conectes el cable de alimentación de la estación base a un tomacorriente controlado por un interruptor de luz ni a una regleta de enchufes para evitar una pérdida accidental de energía.

IMPORTANTE: Si el indicador de mal funcionamiento se ilumina en rojo, visita [medicalguardian.com/support/](https://www.medicalguardian.com/support/).

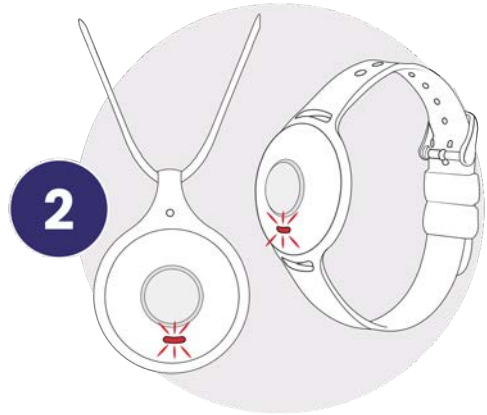
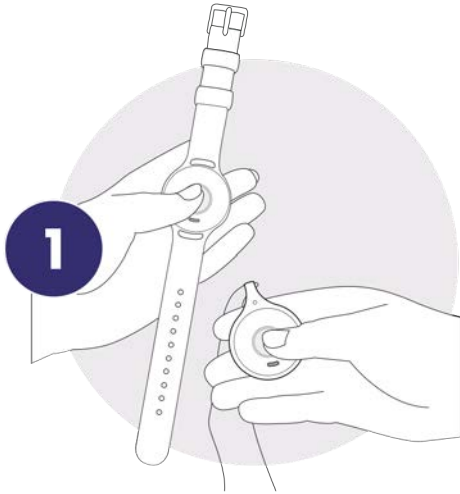


Prueba de tus botones de ayuda

- 1** Presiona firmemente tu colgante de cuello o pulsera una vez mientras estás a al menos cinco pies de la estación base.
- 2** La luz roja del botón parpadeará una vez, indicando que la señal fue enviada.
 - El dispositivo se conectará a Stella/AI. La estación base anunciará que una llamada está en curso. Si necesitas ayuda, serás conectado inmediatamente con un operador en vivo.
- 3** Un operador te preguntará si necesitas ayuda. **Indica que estás realizando una prueba.**
- 4** Una vez que el operador confirme la prueba, desconectará la llamada.
 - La luz de comunicación se pondrá verde cuando el dispositivo esté listo para ser probado nuevamente.

NOTA: Prueba todos tus botones mensualmente para asegurarte de que funcionen correctamente.

IMPORTANTE: Si el operador no puede conectarse a través de la estación base, intentará llamarte a tu teléfono. Mantente atento en caso de que suene, ¡probablemente seamos nosotros!



Características del dispositivo



Sus botones portátiles son resistentes al agua. Son seguros para usarse en la ducha, pero evite lo siguiente, ya que pueden causar daños: agua salada, cloro y sumergirlo bajo el agua por más de 30 minutos.



Si sale de la ciudad, ¡puede llevar su dispositivo con usted! Una vez que llegue a su nuevo destino, simplemente visite nuestro portal en línea para clientes o llame a nuestro equipo de Atención al Cliente para actualizar su dirección y número de teléfono.



El rango desde sus colgantes hasta la estación base es de hasta 1,300 pies.



La estación base tiene una batería recargable de 32 horas en caso de un corte de energía.









Notas sobre la detección de caídas: Para una protección óptima y reducir el riesgo de falsas alarmas, ajuste el cordón para que el colgante en el cuello repose sobre su esternón.

La detección de caídas no detecta el 100% de las caídas. Si es posible, siempre debe presionar el botón cuando necesite ayuda.

*Estas notas solo se aplican si se ha agregado la opción de detección de caídas a su cuenta.

Indicadores de la base

Feature	Symbol	Color	Display	What it means
Indicador de encendido		Verde	Encendido Parpadeando Apagado	<ul style="list-style-type: none"> La estación base está conectada a una fuente de alimentación. La estación base está funcionando con su batería de respaldo. La estación base no tiene energía.
Indicador de comunicación		Verde	Encendido parpadeando	<ul style="list-style-type: none"> La estación base está lista para una llamada. La estación base está enviando un mensaje
		Rojo	Encendido parpadeando	<ul style="list-style-type: none"> La estación base tiene una falla de comunicación. Hay una transmisión bloqueada hacia la estación base.
		Naranja	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> Está conectado a nuestro centro de monitoreo.
Indicador de mal funcionamiento		Rojo	Encendido Parpadeando	<ul style="list-style-type: none"> Esto podría significar que la batería de respaldo está descargada o falta, que hay una alarma de manipulación con un VPD o un problema con el cable de alimentación. Un periférico emparejado tiene batería baja o está fuera del alcance de la estación base.
Botón de llamada de emergencia		Rojo	Encendido Parpadeando Apagado	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro centro de monitoreo ha recibido su llamada de emergencia Hay una llamada de emergencia en curso No se ha realizado ninguna llamada de emergencia.
Botón de reinicio		Naranja	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> Se ha presionado el botón de llamada de emergencia o el botón portátil

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Cuánto dura la batería del botón (cuello y muñeca)?

Los botones tienen una duración de batería de hasta 5 años. Una luz de advertencia roja intermitente en el dispositivo base indica una batería baja en el botón. Si observa el indicador de batería baja, por favor comuníquese con nuestro departamento de Atención al Cliente. Estaremos encantados de reemplazarlo sin costo alguno.

¿Puedo cancelar una alarma?

No, una vez que una alarma (incluida la detección de caídas) es enviada al centro de monitoreo, no se puede cancelar. Informe al operador que fue una falsa alarma.

¿Puedo mover este dispositivo a una nueva ubicación?

Sí, este dispositivo se puede mover a una nueva ubicación en cualquier lugar de los Estados Unidos donde haya disponible una red celular 4G. Se deberá proporcionar la nueva dirección (temporal o permanente) iniciando sesión en nuestro portal en línea para clientes o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente. Se debe probar el dispositivo en la nueva ubicación para asegurarse de que esté funcionando correctamente.

¿Se deben evitar los cables de extensión y los protectores contra sobrecargas?

Sí, los cables de extensión y los protectores contra sobrecargas pueden limitar la cantidad de energía que recibe el dispositivo, lo que puede hacer que no funcione correctamente. El cable de alimentación del dispositivo debe conectarse directamente a una toma de corriente en la pared que no esté controlada por un interruptor de luz.

Información técnica

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Consultar con el distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda

Los cambios o modificaciones en este equipo no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento (Essence Security International Ltd.) podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ADVERTENCIA: Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, el dispositivo debe ubicarse a una distancia mínima de 20 cm de todas las personas durante su operación normal. Las antenas utilizadas para este producto no deben colocarse ni operar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

NOTA: Este dispositivo cumple con las reglas de la FCC, Parte 15. Su operación está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

¿Tiene preguntas sobre
su dispositivo?



[***medicalguardian.com/support***](https://medicalguardian.com/support)

Si necesita asistencia adicional,
nuestro equipo puede ser
contactado al **1 (800) 313-1191**.

E4GM010000 — Rev. 1