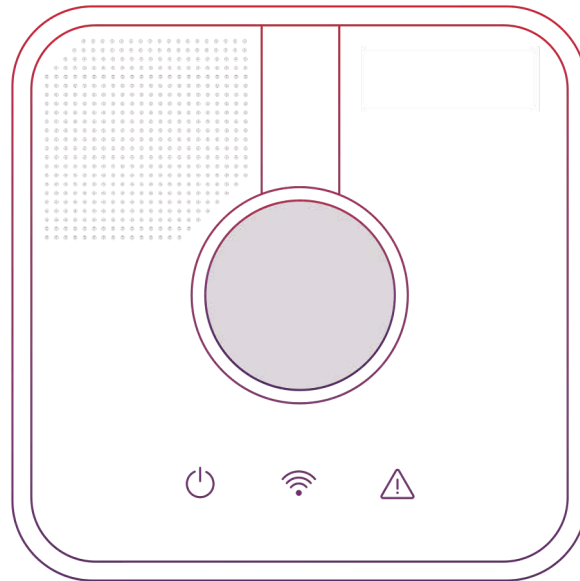


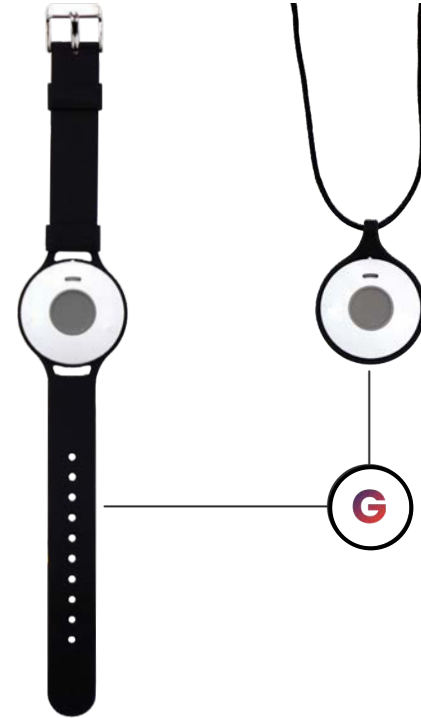
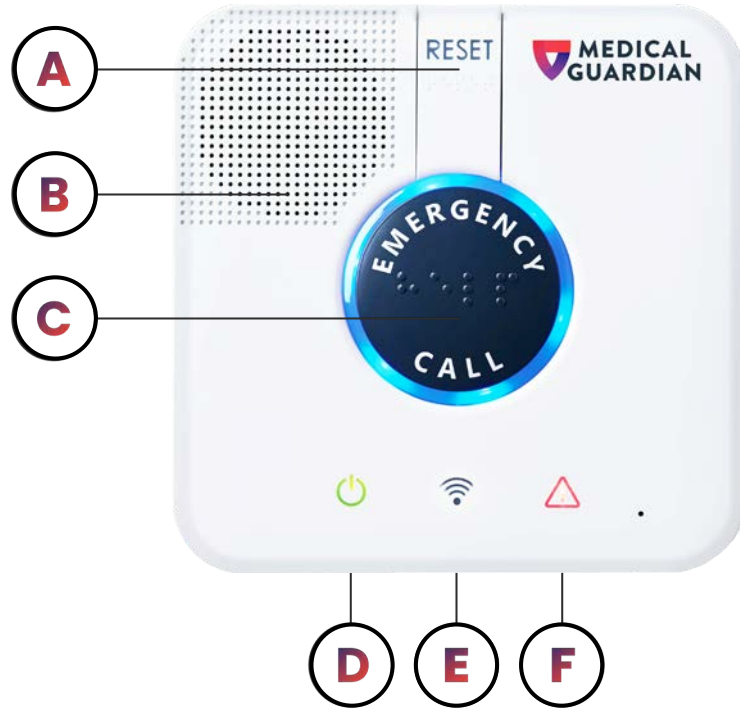


MG**Classic**

Siéntete seguro y protegido dentro y fuera de tu hogar.



¿Qué hay en la caja?



MG Classic details

A Botón de reinicio

El botón de reinicio se puede presionar y mantener para apagar la luz azul alrededor del botón de llamada de emergencia.

B Altavoz bidireccional

Puedes escuchar y hablar claramente con un operador de emergencias usando este sistema de altavoz.

C Botón de llamada de emergencia

Presiona este botón de llamada de emergencia o uno de tus dispositivos portátiles si no estás cerca de la estación base para conectarte con un operador.

D Indicador de encendido

Este indicador confirma que la estación base está encendida.

E Indicador de comunicación

Este indicador confirma que la estación base está conectada a tu línea telefónica fija.

F Indicador de mal funcionamiento

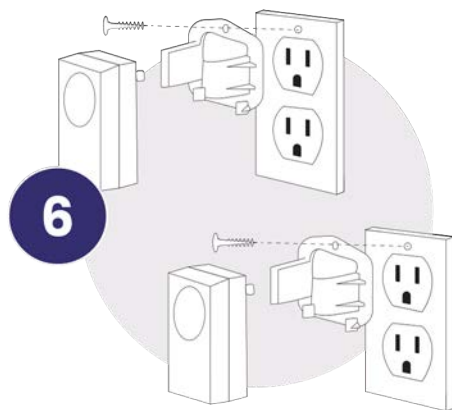
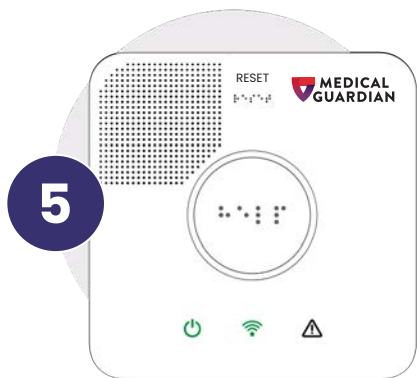
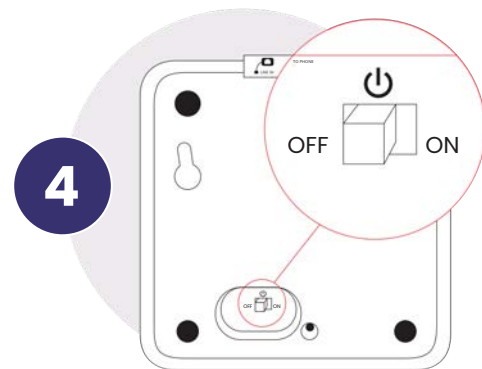
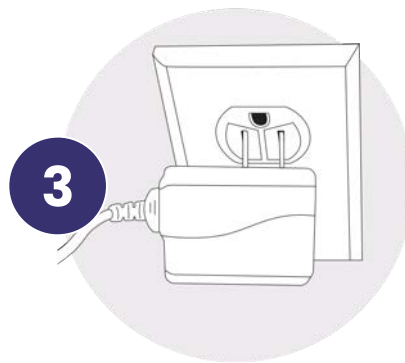
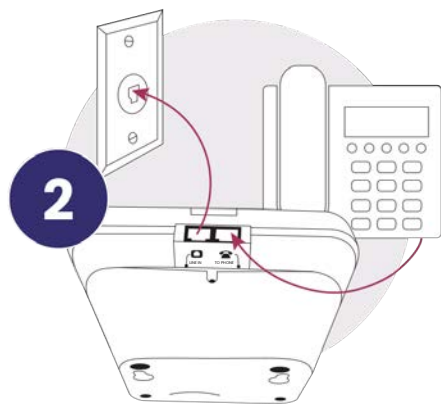
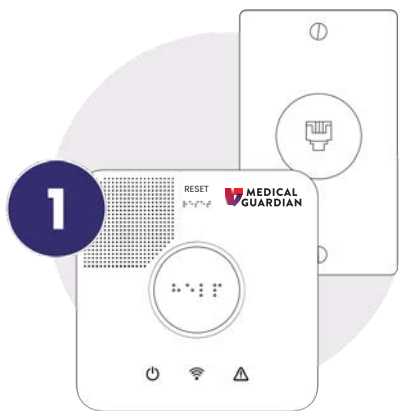
Este indicador se ilumina en rojo si hay un problema con tu sistema.

G Colgante para el cuello o pulsera

Estos botones portátiles y resistentes al agua pueden activar una llamada de emergencia hasta a 1,300 pies (aproximadamente 400 metros) de distancia de la estación base.

Configuración e instalación

- 1 Elige una ubicación para la estación base. Recomendamos colocar la estación base cerca de la toma de teléfono principal o del módem en tu hogar, utilizando el cable telefónico de seis (6) pies provisto.
- 2 Configura tu estación base. Desconecta el cable telefónico del teléfono fijo y conéctalo en la entrada "LINE IN" que se encuentra en la parte trasera de la estación base.
 - Usando el cable telefónico de 6 pies provisto, conecta un extremo al teléfono fijo y el otro en la entrada "TO PHONE" ubicada en la parte trasera de la estación base.
 - **Opcional:** Si decides instalar el soporte UL provisto para asegurar que la estación base no pueda desconectarse de la fuente de alimentación, por favor salta al paso (6).
- 3 Conecta el cable de alimentación de la estación base a una toma de corriente.
- 4 Enciende la estación base utilizando el interruptor de encendido ubicado en la parte inferior del dispositivo.
- 5 Espera a que los indicadores de Encendido y Comunicación en la estación base se iluminen en verde fijo y dejen de parpadear.
- 6 **Opcional:** Instalar el soporte UL.
 - Retira el tornillo de la placa frontal de la toma de corriente.
 - Desliza el soporte UL sobre el adaptador de corriente de la estación base.
 - Alinea el agujero para el tornillo del soporte UL con la placa frontal.
 - Conecta el cable de alimentación a la toma de corriente, asegurándote de que la placa frontal se alinee.
 - Atornilla la placa frontal y el soporte UL a la toma de corriente.
 - Continúa con los pasos (3) a (5).



NOTA: No conectes el cable de alimentación de la estación base a una toma de corriente controlada por un interruptor de luz ni a una regleta de enchufes para evitar la pérdida accidental de energía.

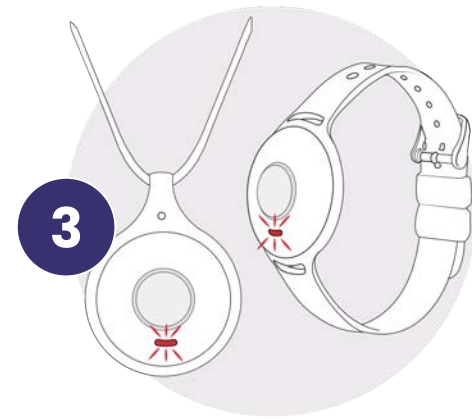
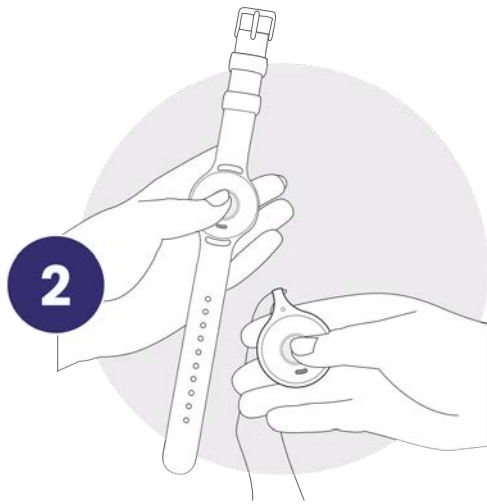
NOTA: Si el indicador de mal funcionamiento se ilumina en rojo, visita: [medicalguardian.com/support/](https://www.medicalguardian.com/support/).

Probando tus botones

- 1 Antes de probar tu dispositivo, verifica que haya tono de marcado en tu teléfono para asegurarte de que la unidad no esté afectando el funcionamiento normal de tu teléfono.
- 2 Presiona firmemente tu colgante de muñeca o cuello una vez mientras te encuentras a al menos cinco pies de la estación base.
- 3 La luz roja del botón parpadeará una vez, indicando que se envió la señal. La estación base indicará que la llamada está en progreso con un mensaje de voz. Un operador te preguntará si necesitas ayuda. **Por favor, menciona que estás realizando una prueba.**
- 4 Una vez que el operador confirme la prueba, desconectarán la llamada.
- 5 Espera al menos 60 segundos entre las pruebas de cada botón. La luz de comunicación en tu estación base volverá a estar verde fija cuando esté lista para ser probada nuevamente.

NOTA: Prueba todos tus botones mensualmente para asegurarte de que estén funcionando correctamente.

NOTA: Si el operador no puede conectarse a través de la estación base, intentará llamarte a tu teléfono. Estate atento a tu teléfono por si suena, ¡probablemente seamos nosotros!



Características del dispositivo



Tus botones portátiles son resistentes al agua. Son seguros para usar en la ducha, pero evita lo siguiente ya que puede causar daños: agua salada, cloro y sumergirlos bajo el agua por más de 30 minutos.



¡Si sales de la ciudad, puedes llevar tu dispositivo contigo! Una vez que llegues a tu nueva ubicación, solo visita nuestro portal de clientes en línea o llama a nuestro equipo de Atención al Cliente para actualizar tu dirección y número de teléfono.



El alcance de tus colgantes hasta la estación base es de hasta 1,300 pies (aprox. 400 metros)



La estación base tiene una batería recargable de 32 horas en caso de un corte de energía.



Notas sobre la detección de caídas:

Para una protección óptima y para reducir el riesgo de falsas alarmas, ajusta el cordón para que el colgante de cuello repose sobre tu esternón.

La detección de caídas no detecta el 100% de las caídas. Si puedes hacerlo, siempre debes presionar el botón cuando necesites ayuda.

Estas notas solo aplican si la función de detección de caídas ha sido añadida a tu cuenta.

Indicadores de la estación base

Función	Símbolo	Color	Pantalla	¿Qué significa?
Indicador de comunicación		Verde	Encendido Parpadeando Apagado	La estación base está conectada a una fuente de alimentación. La estación base está funcionando con su batería de respaldo. La estación base no tiene energía.
Indicador de encendido	  	Verde Rojo Naranja	Encendido Parpadeando Encendido Parpadeando Encendido	La estación base está lista para realizar una llamada. La estación base está enviando un mensaje. La estación base tiene una falla de comunicación. Hay una transmisión bloqueada hacia la estación base. Estás conectado con nuestro centro de monitoreo.
Indicador de mal funcionamiento		Rojo	Encendido Parpadeando	Esto podría significar que la batería de respaldo está descargada o falta, hay una alarma de manipulación con un VPD o un problema con el cable de alimentación. Un periférico emparejado tiene la batería baja o está fuera del alcance de la estación base.
Botón de llamada de emergencia		Rojo	Encendido Parpadenado Apagado	Nuestro centro de monitoreo ha recibido tu llamada de emergencia. Hay una llamada de emergencia en curso. No se ha realizado ninguna llamada de emergencia.
Botón de reinicio		Naranja	Encendido	Se ha presionado el botón de llamada de emergencia o un botón portátil.

Preguntas frecuentes (FAQs)

¿Cuánto dura la batería del botón (de cuello y muñeca)?

Los botones tienen una vida útil de batería de hasta 5 años. Una luz roja intermitente de advertencia en el dispositivo base indica que la batería del botón está baja. Si ves este indicador de batería baja, por favor llama a nuestro departamento de Atención al Cliente. Con gusto te enviaremos un reemplazo sin costo.

¿Puedo cancelar una alarma?

No, una vez que se envía una alarma (incluida la detección de caídas) al centro de monitoreo, no se puede cancelar. Informa al operador que fue una falsa alarma.

¿Puedo mover este dispositivo a una nueva ubicación?

Sí, este dispositivo puede ser trasladado a cualquier lugar dentro de los Estados Unidos donde haya una línea telefónica fija funcional. Deberás proporcionar la nueva dirección (temporal o permanente) ingresando a nuestro portal de clientes en línea o llamando a nuestro equipo de Atención al Cliente. El dispositivo debe ser probado en la nueva dirección para asegurarte de que funcione correctamente.

¿Se deben evitar los cables de extensión y los protectores contra sobretensiones?

Sí, los cables de extensión y los protectores contra sobretensiones pueden limitar la cantidad de energía que recibe el dispositivo, lo que puede hacer que no funcione correctamente.

El cable de alimentación del dispositivo debe conectarse directamente a un tomacorriente de pared que no esté controlado por un interruptor de luz.

Información técnica

Cumplimiento con la Parte 68 de la FCC

La información requerida para el cliente se proporciona en la Guía de Instalación y Operación.

1. Este equipo, el Classic, cumple con la Parte 68 de las reglas de la FCC y los requisitos adoptados por ACTA. En el reverso de este equipo hay una etiqueta que contiene, entre otra información, un identificador de producto en el formato US:85IMM00BES6502HCP. Si se solicita, este número debe ser proporcionado a la compañía telefónica.
2. Este equipo está diseñado para conectarse a la red telefónica mediante un conector RJ11 que cumple con las reglas de la Parte 68 y los requisitos adoptados por ACTA. Consulte las instrucciones de instalación para más detalles.
3. El REN (Número de Equivalente de Ringer) se utiliza para determinar la cantidad de dispositivos que pueden conectarse a una línea telefónica. Un REN excesivo en una línea telefónica puede hacer que los dispositivos no suenen en respuesta a una llamada entrante. En la mayoría de las áreas, pero no en todas, la suma de los REN no debe exceder de cinco (5.0). Para estar seguro de la cantidad de dispositivos que se pueden conectar a una línea, según la suma total de los REN, contacte a la compañía telefónica local. El REN de Classic forma parte del identificador de producto con el formato US:85IMM00BES6502HCP.
4. Si el Classic causa daño a la red telefónica, la compañía telefónica le notificará con anticipación que puede ser necesario una suspensión temporal del servicio. Si la notificación anticipada no es posible, se le notificará lo antes posible. Además, se le informará sobre su derecho a presentar una queja ante la FCC si es necesario.
5. La compañía telefónica puede realizar cambios en sus instalaciones, equipos, operaciones o procedimientos que podrían afectar el funcionamiento del equipo. Si esto ocurre, la compañía telefónica le proporcionará un aviso anticipado para que pueda realizar las modificaciones necesarias para mantener el servicio sin interrupciones.
6. Si experimenta problemas con el Classic, por favor contáctenos. Si el equipo causa daño a la red telefónica, la compañía telefónica puede solicitar desconectar el equipo hasta que se resuelva el problema.
7. La instalación se describe en el Manual de Instalación. Se prohíbe la conexión al servicio de monedas proporcionado por la compañía telefónica. La conexión a líneas compartidas está sujeta a tarifas estatales.

Cumplimiento con la Parte 15 de la FCC

Este dispositivo cumple con la(s) norma(s) de la Parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

8. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
9. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTAS: Este dispositivo cumple con las normas de la Parte 15 de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/televisión para obtener ayuda.
- Los cambios o modificaciones a este equipo no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento (Essence Ltd.) podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Servicio al cliente

¿Tienes preguntas sobre tu dispositivo?

Escanea el código QR a continuación
con la cámara de tu teléfono o visita:

medicalguardian.com/support/

Si necesitas asistencia adicional, nuestro equipo de
Atención al Cliente está disponible al 1 (800) 313-1191.

De Lunes a Viernes, de 9 AM a 8 PM EST y
los Sábados de 9 AM a 5 PM EST.

CGM010000

