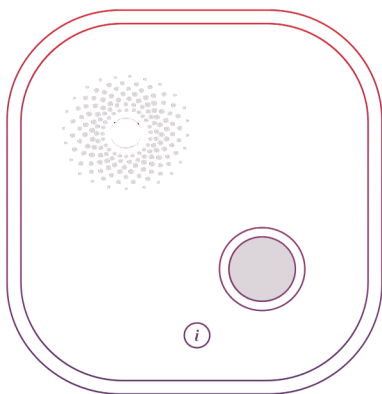




MGHome

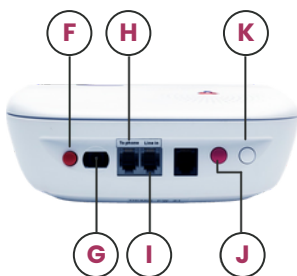
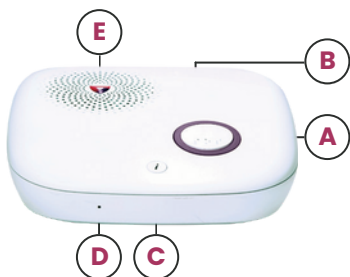
LÍNEA FIJA

¡Acoge tu espacio!



Diseñado para tu seguridad, serenidad y libertad
Se conecta a cualquier línea telefónica o módem

Conoce la unidad base de MGHome



**Adaptador
de
corriente**

Detalles del producto

- A Botón de ayuda**
Presiona para llamar a nuestro Centro de Monitoreo.
- B Luz de fondo púrpura**
Ayuda a identificar rápidamente la ubicación del botón de ayuda en la oscuridad.
- C Botón de información y luz**
El botón de información muestra el estado actual de la energía y la batería de respaldo de la unidad base.
- D Micrófono**
Capta la voz al hablar con el operador de emergencias.
- E Altavoz**
Amplifica el sonido del operador del Centro de Monitoreo cuando se ha activado una alarma de emergencia.
- F Botón de encendido (rojo)**
Presiona el botón de encendido una vez para encender/apagar el panel.
- G Conector de alimentación AC**
Conecta al adaptador de corriente AC.
- H Toma telefónica**
Conexión a la base del teléfono.
- I Toma de línea**
Conexión de la línea telefónica desde la pared.

- J Botón de volumen rojo oscuro**
Presiona el botón para aumentar o disminuir los niveles de volumen. Selecciona entre los niveles 1 a 5.
 - K Botón de emparejamiento blanco**
Presiona este botón para emparejar accesorios.
 - L Colgante para el cuello o pulsera**
Estos botones periféricos, resistentes al agua y portátiles, se pueden emparejar con la unidad base y usarse como botón de ayuda en caso de emergencia. Se pueden llevar hasta a 1,400 pies de distancia de la unidad.
-

Configurar e instalar

Dónde colocar tu unidad base

La unidad base requiere alimentación principal y una conexión telefónica constante, y debe ser fácilmente accesible. Por favor, evita lo siguiente: la unidad base no debe colocarse:

- En un lugar húmedo, como un baño.
- Cerca de una fuente de calor, como hornos de microondas, ya que pueden reducir la calidad de la llamada.

Cómo instalar una línea telefónica

Encuentra el teléfono de línea fija principal en el hogar (toma de pared)

- Recomendamos colocar la unidad base cerca de la toma de pared del teléfono de línea fija principal utilizando el cable telefónico de 6 pies proporcionado.

Identifica los puertos telefónicos

- Localiza el puerto telefónico en la unidad base y en el teléfono de línea fija.
- El puerto en la unidad base está etiquetado como "Line in".
- El puerto en el teléfono de línea fija suele estar etiquetado como "Line" o "Tel".

Conecta la unidad base

- Desconecta la línea telefónica del teléfono de casa. (El otro extremo de la línea telefónica debe permanecer conectado al puerto telefónico en la pared.)
- Conecta la línea que acabas de desconectar en el puerto "Line in" en la parte trasera de la unidad base.

Conecta el teléfono de línea fija

- Conecta el cable telefónico que te proporcionamos en el puerto "To phone" en la parte trasera de la unidad base.
- Conecta el otro extremo del cable telefónico proporcionado en el teléfono de línea fija.

Nota: El adaptador de corriente AC debería estar ya instalado. Si el cable de alimentación no está conectado a la unidad base, conéctalo en la parte trasera de la unidad base.

Enciende la unidad base

- Presiona el botón de encendido rojo en la parte trasera de la unidad base.
- Si la unidad está instalada correctamente, el botón de información se iluminará en verde (esto puede tardar unos segundos).

Levanta el teléfono de casa para verificar el tono de marcado.

Cómo instalar a través de un módem

Encuentra el módem al que está conectado el teléfono de casa

- Recomendamos colocar la unidad base cerca del módem en tu hogar utilizando el cable telefónico de seis (6) pies proporcionado.

Identifica los puertos telefónicos

- Localiza el puerto telefónico en la unidad base y en el módem.
- El puerto en la unidad base está etiquetado como "Line in".
- El puerto en el módem suele estar etiquetado como "Line" o "Tel".

Conecta la unidad base

- Desconecta la línea telefónica del teléfono de casa. (El otro extremo de la línea telefónica debe permanecer conectado al módem.)
- Conecta la línea que acabas de desconectar en el puerto "Line in" en la parte trasera de la unidad base.

Conecta el teléfono de línea fija

- Conecta el cable telefónico que te proporcionamos en el puerto "To phone" en la parte trasera de la unidad base.
- Conecta el otro extremo del cable telefónico proporcionado en el teléfono de línea fija.

Nota: El adaptador de corriente AC debería estar ya instalado. Si el cable de alimentación no está conectado a la unidad base, conéctalo en la parte trasera de la unidad base.

Enciende la unidad base utilizando el botón de encendido rojo en la parte trasera.

- Si la unidad base está instalada correctamente, la luz del botón de información se iluminará en verde (esto puede tardar unos segundos).

Levanta el teléfono de casa para verificar el tono de marcado.



- Para la instalación en toma de pared, debe haber un cable desde la toma de pared a "line in" en la unidad base, y un cable desde el teléfono de casa al puerto "to phone" en la unidad base.
- Para la instalación a través del módem, debe haber un cable desde el módem "line/tel" a "line in" en la unidad base, y un cable desde el teléfono de casa al puerto "to phone" en la unidad base.

Cómo solicitar ayuda

Una alarma se activa al presionar el botón de ayuda, que es el botón blanco dentro del círculo púrpura o un botón periférico.

- Una vez que se presiona y mantiene el botón de ayuda durante tres segundos, la unidad base emite el mensaje de voz "**Initiating help.**"

- Si la alarma se activa por detección de caídas, la unidad base emitirá el mensaje de voz "**Fall detected.**"
- Escucharás 1 pitido cada segundo y la unidad base repetirá "**Call connected**", luego "**Calling the care center**" antes de conectarse con los operadores.
- Un operador de emergencias te hablará desde la unidad base.
- La unidad base dirá "**Call completed**" cuando el operador cuelgue.

Cancelar una alarma accidental

Una vez que se presiona el botón de ayuda, tienes 10 segundos para cancelar una alarma accidental.

- Para cancelar una alarma, presiona el botón de ayuda en la unidad base o el botón periférico y manténlo presionado durante 5 segundos.
- Una vez que la alarma se haya cancelado, la unidad base dirá "**Call canceled.**"

Cómo emparejar un botón periférico

1. Presiona y mantén presionado el botón de emparejamiento blanco en la parte trasera de la unidad base durante 3 segundos. La luz del botón de información parpadeará en azul mientras la unidad base está en modo de emparejamiento.

2. La unidad base emitirá un pitido y dirá "**Entering pairing mode, press the button on the peripheral to connect to the device.**"

3. Presiona y mantén presionado el botón periférico durante tres segundos. La unidad base dirá **“Pairing completed, exiting learning mode.”**

Indicaciones de voz

No	Indicaciones de voz	Condición
1	Initiating help	Se reproduce cuando se presiona el botón de ayuda para activar la alarma de emergencia.
2	Fall detected	Se reproduce cuando se activa la alarma por detección de caídas.
3	Call connected	Se reproduce una vez cuando se conecta exitosamente al Centro de Monitoreo.
4	Call completed	Se reproduce una vez después de que finaliza la llamada bidireccional.
5	Call canceled	Se reproduce una vez después de presionar y mantener el botón de ayuda durante el tiempo de protección.
6	On battery power	Se reproduce cuando el panel cambia a utilizar alimentación de batería.
7	On AC power	Se reproduce cuando el panel cambia a utilizar alimentación AC.
8	Entering pairing mode, press the button on the peripheral to connect to the base unit	Se reproduce después de presionar y mantener el botón de información durante 3 segundos y luego soltarlo para entrar en modo de emparejamiento.
9	Pairing completed, exiting learning mode	Se reproduce una vez que el botón periférico ha sido emparejado exitosamente con la unidad base.
10	Exiting learning mode	Se reproduce cuando se ha iniciado el emparejamiento, pero no se ha emparejado nada y se acaba el tiempo.
11	Battery level good	Se reproduce al presionar brevemente el botón de información una vez y soltarlo, cuando el nivel de batería está por encima del 20%.

12	Battery level low, please charge your base unit	Se reproduce al presionar brevemente el botón de información una vez y soltarlo, cuando el nivel de batería está por debajo del 20%.
13	Battery level low, please charge your base unit immediately	Se reproduce al presionar brevemente el botón de información una vez y soltarlo, cuando el nivel de batería está por debajo del 10%.
14	Message E129 please call Customer Care	Se reproduce al presionar brevemente el botón de información una vez y soltarlo, cuando hay un error en el dispositivo, como dispositivo fuera de servicio/manipulación abierta/batería baja.
15	Phone line problem. Check your connection	Se repite cuando hay un problema con la línea telefónica.
16	Phone line connection restored	Se reproduce una vez cuando se soluciona un problema con la línea telefónica.
17	Call the care center	Se repite después de que la llamada bidireccional se conecta exitosamente al Centro de Monitoreo y hasta que el Centro de Monitoreo contesta la llamada para la comunicación bidireccional continua.

Encender o apagar

Encender la unidad base

- Conecta el adaptador de corriente a un enchufe de pared directo que no esté conectado a un interruptor de luz.
- Presiona el botón de encendido rojo en la parte trasera de la unidad base.

Apagar la unidad base

- Presiona el botón de encendido rojo en la parte trasera de la unidad base, ubicado junto al cable de alimentación.
- La luz púrpura se apagará y la unidad base se apagará.

Indicadores luminosos

Qué significa	Qué hace
Normal	<ul style="list-style-type: none">• La luz de fondo púrpura del botón de ayuda estará encendida débilmente.• El botón de información estará iluminado en verde sólido cuando esté conectado a la alimentación AC.
Funcionando con la batería de respaldo	<ul style="list-style-type: none">• El botón de información parpadeará en verde.
Activación de alarma	<ul style="list-style-type: none">• Cuando presionas el botón de ayuda, el anillo alrededor del botón se iluminará de color púrpura brillante y el botón de información se iluminará de color rojo. Estas luces parpadearán durante 10 segundos, tiempo durante el cual se puede cancelar la llamada.• Después de 10 segundos, se cierra la ventana de cancelación, el botón de ayuda púrpura dejará de parpadear y la luz del botón de información se volverá verde sólido.• Después de que el operador desconecte, la luz del botón de ayuda púrpura volverá a estar débilmente encendida y la luz del botón de información permanecerá verde.
Modo de emparejamiento	<ul style="list-style-type: none">• El botón de información parpadeará en azul cada 2 segundos mientras está en modo de emparejamiento.
Problema con la línea telefónica	<ul style="list-style-type: none">• El botón de información estará sólidamente rojo.• ¡Importante! La unidad base repetirá el mensaje "Phone line problem. Check your connection." hasta que se restablezca la conexión.
Alerta de batería baja de la unidad base (esta es la batería de respaldo)	<ul style="list-style-type: none">• El botón de información parpadeará en rojo cada 3 segundos.
Dispositivo (periférico) Botón periférico Batería baja/dispositivo Manipulación del dispositivo (botones de pared) /dispositivo (periférico) Botón periférico fuera de rango	<ul style="list-style-type: none">• El botón de información parpadeará en ámbar cada 5 segundos.
Actualización de firmware	<ul style="list-style-type: none">• Todas las luces están encendidas durante la actualización del firmware.

Servicio al cliente

¿Tienes preguntas sobre tu dispositivo?

Escanee el código QR a continuación con la cámara de su teléfono o visite:

medicalguardian.com/support



Si necesita ayuda adicional, puede comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente al 1 (800) 313-1191.

H2LM010000